

尊敬的悟道法師、蔡老師、各位法師和各位大德，還有女士們、先生們、我們的義工老師們，大家下午好！我非常的感謝主辦方請我到這裡來進行一些心得的分享。因為我們學習還是剛剛開始，有很多不足和問題，在報告當中有任何的錯誤，請你們多多的包涵和提出，謝謝大家。

我們這個題目是「建國君民，教學為先」，也是我們老祖宗的智慧。大家看一下，這個「建國君民，教學為先」，前面那個建就是治國，你領導人或者企業的董事長、企業的總經理，你要領導你的員工，一定要做到教學為先。這個國我們可以看成是，最小的國是家庭，家庭裡邊，我們如果說家長要教育好孩子，也就是要教學為先。企業也可以看成是一個小小的國，企業要經營好，也必須是教學為先。當然，我們所有的社會組織，不管你是學校、醫院，還是政府單位，統統都是教學為先。這句話告訴我們，它的智慧告訴我們什麼？我們必須要，我們最最重要的工作，我們在經營企業，我們在經營人生當中，最最重要的就是要教學，教育是在所有的人生當中最最重要的一項工作。

很多企業家在經營企業當中，他會碰到很多的問題，他們說，現在的孩子難管，現在的市場競爭激烈，或者企業到底如何帶，現在經濟學當中的這些方法、手段似乎碰到了一些困難。我們和聯合國官員在做交流的時候，他們二十年致力於社會可持續發展，想要找出一套有效的方法，但是二十年來一直覺得，始終感覺不是那麼對。所以當他們聽到我們老祖宗的智慧能夠經營好企業，可以讓這

個社會能夠真正的可持續發展的時候，他們對我們老祖宗的智慧生起了信心，然後他們就開始學習我們老祖宗的智慧，現在每天都要看兩頁英文版的《群書治要》。

我想這個題目想要告訴大家，我們經營一切，最終是要靠教育。教育，我們講的教育，不是現在講的一般意義上的學習知識技能的教育，是什麼？是做人，人與人之間怎麼相處，人與自然怎麼相處，人與看不見的東西怎麼相處。剛才黃警官專門給我們講了很多關於因果的事，因果有很多東西是看不到，我們能不能說看不到就是沒有？其實，我們人能夠看到的可見光是很有限，只有百分之二，百分之九十八是看不到的。我們在這個會場裡面有很多眾生，我們是看不到，你不能說沒有。比如講，我們在座的，我是有心有肺的對不對？我們X光可以看到，你們現在是看不到，我們不能說看不到就沒有。

我們今天要報告的是蘇州固錫用中華傳統文化的家文化實踐的一個心得分享，也就是說，怎麼樣快樂的經營企業，讓我們的員工快樂幸福，讓這個企業的老闆快樂，讓我們的機器幸福，讓我們的環境幸福，讓我們所有的有形和無形的，看不到、看得到的，都能夠幸福。所以我們講，學習傳統文化有一個非常大的好處，你如果是真幹，它就會有很多的幸福出來，這有很多幸福。就像，比如講剛才談到的因果教育，你如果說真正明白因果了，你就學會內求，就是說碰到事情，自己是「行有不得，反求諸己」，你就不會有對立，你就會找自己問題，你就會包容，你這樣就會很幸福。你要知道，我們如果說要更多的財富的得到、更好的健康、更多的智慧得到，你就會去利他，你就會去幫助別人。所以這些都是明因果過後，人是非常快樂的，沒有什麼不高興。

我們今天報告內容當中有八個部分，可能我們只能講幾個部分

。我們一定要知恩感恩，我們今天有這樣一個氛圍、有這樣的環境，就是因為我們有這樣一位好的領導能夠重視傳統文化，讓我們能夠來真正的可以用傳統文化來落實、來進行學習，所以我們非常感恩我們國家現在這樣的領導。我們總書記說，我們中華文明的偉大復興，也就是中國夢實現，是要全體中國人民共同的夢想，企盼著用中華民族創造的一切精神財富來以文什麼？化人、以文育人。這裡面很重要一點是「化」字，化是非常重要的，所有我們一切的問題解決，非常關鍵的一點是要靠這個化，是要靠感化。也就是說，很多企業的老闆，很多企業的高層管理者，或者很多的家長，他認為天生就是管人的，他就是管，管誰？其實是管自己。管人是管誰？是管自己，你是要靠你的行為去感化別人。

我們蘇州固錫經過六年多時間，我們就做一件事情，做什麼？就是讓大家對老祖宗的智慧產生信心，就是做一個樣板出來，做一個用老祖宗的智慧去做，老祖宗怎麼說我們就怎麼做，碰到事情就對照經典，我們怎麼去做決定。這是我們師長告訴我們，在中國如果有二十家企業真幹，真正能夠用傳統文化來落實在企業，大家看到結果，就會對傳統文化生起信心。這就是我們聽了師長的話過後，我們就老實的做，不夾雜，這樣做了過後，其實得到了很多的歡喜。我們落實傳統文化，在企業做了過後，我們是無所求的做，是真正聽話，就是我們講要真正聽老祖宗的話，這時候你要什麼，基本上你可以得到什麼。我們講你要利潤高，當然這是自然，你絕對不要求，不能求。學習傳統文化有非常重要一點，你不要說我用傳統文化來落實在企業，我就想要得到高的利潤。但是當你沒有求的時候，它會自然來給你，自然得到，這些所有的果都是自然得到的。

其實現在的人都是不怎麼自由的，都是被外面的欲望、被自己

的貪瞋痴慢所左右的。所以很多人他要選舉，他要選人，他不知道怎麼去選人。其實中國老祖宗老早就告訴我們怎麼去知人。像今天剛剛我們在一起午休的時候，剛才我們一起喝茶的時候，就有一個董事長問我，他說我們有一個銷售的很能幹的人要想進我們公司，講的時候他會說能夠上天又能夠鑽地，這些人怎麼樣考核他的業績？我們老祖宗告訴我們不是這樣看的，不是他來表個態，不是他好像自己說的怎麼行。因為我們老祖宗看一個人主要是看他的德行，「有德此有人，有人此有土，有土此有財，有財此有用」，「德者本也，財者末也」。我們今天為什麼說「慎終追遠，民德歸厚」？民德歸厚，德很重要。為什麼不是說民德歸錢，是不是？我們說這個人他德行厚道，他一定會得到很多人的幫助，連我們的祖先，甚至於鬼神，都會來幫忙。所以衡量一個人要怎麼去衡量，這是很重要的。

首先這是我們的企業價值觀，這和一般的董事會成員所想的，辦企業到底是為了什麼？我們想，企業的價值是在於員工的幸福和客戶的感動。其實後面客戶的感動這句話是為了便於大家稍微，現在人的一些想法，稍微能夠迎合他一下，其實真正的辦企業，就是為了員工的幸福。員工，這裡面關鍵詞是在幸福兩個字，到底什麼是幸福，怎麼樣才能夠幸福，其實我們今天主要的標題也就已經告訴大家，就是幸福是要靠教育來的，是要靠明理。但是現在人相信嗎？相信我們老祖宗說的嗎？現在很多人是懷疑的，很多人是不相信的。今天我們主要是告訴大家，如何讓你的員工相信老祖宗的智慧，當他相信過後，他受益了，他懂得了如何跟同事相處，如何孝順父母，如何教育孩子，如何選擇對象，如何恭敬對待機器，如何對待萬事萬物，如果這樣真正做到了，他就會非常的幸福。

我們在六年多前，我們就用我們中國傳統的家文化，就是把企

業看成是家，把員工看成是自己的孩子，這一點很重要。為什麼？當你在決定一些事情的時候，你如果說想著這是你孩子要的，或者是你自己的孩子在做，你會怎麼想？用這種完全是自己孩子的心態去想問題。當然家，剛才我已經講了，最重要的是教育，但是家也要有家規。我們講，什麼是幸福企業？幸福企業到底幸福員工的標準是什麼？只有當我們的員工全部都是幸福了，他才會讓企業是一個幸福的企業。我們講，幸福員工的標準是很簡單，大家看一下，幸福員工的標準很簡單，他是一個好女兒、好兒子。什麼意思？他是一個孝子，他一定是一個孝子，只有當他是孝順父母的人，這個孩子才是一個好孩子。他如果說自己父母親不孝，在公司工作非常認真，他一定有什麼利想要圖。所以選拔幹部、選拔員工，你要去怎麼做，去怎麼去思考。

前兩天有一個韓國的，以前在別的公司當一個小小經理的，要到我們公司來做銷售員。我們跟他面試的時候，首先問他的問題是，自己父母親的生日是什麼時候？岳父岳母的生日是什麼時候？自己太太的生日是什麼時候？要問清楚他這個。然後他跟父母親，現在在中國，是怎麼跟父母親交流、怎麼跟岳父岳母交流？如果說這個人能夠講出一部分，就是要看他是否真正的對父母親孝順，當然我們會有很多問題。另外我們會在不定期的時候，我們沒有跟他選定日期，會到他家裡面，去看看他家裡面夫妻相處，他的孩子對他怎麼樣，他的家庭整個的環境是怎麼樣。所以我們在選拔人才，在進人的時候，我們注重的是德行，當然能力我們也會考核，但是最重要的先要考慮德行。

他是一個好兒子、好女兒，是一個孝子，這樣我們幸福企業建設非常重要一點，先要教孩子孝順父母。所以幸福企業建設最受益的首先是父母親，我們的父母親非常受益，所以父母親都很高興，

待會我會跟你們介紹。如果這個孩子已經結婚了，他一定是一個好媳婦和好女婿。為什麼？他如果說孝順父母，他必須真正是對自己的婆婆、公公、岳父、岳母，都應該像自己父母一樣的來孝順。接下去夫妻關係一定是很友好，是一個好妻子、好丈夫。家和才能夠萬事興。所以你看我們，首先教育他們「百善孝為先」，接下去就是教他們「家和萬事興」。如果有孩子結婚了，他應該是一個好爸爸、好媽媽。什麼叫好爸爸、好媽媽？就是做孩子的好榜樣。

說到這裡，現在很多年輕人他們不太願意和自己的父母親住在一起。你們知道，中國有一句老話叫「家有一老，如有一寶」。怎麼來解釋這句話？為什麼說「家有一老，如有一寶」？我問過很多人，很多人有各種回答。其實我跟大家說，「家有一老，如有一寶」，最最重要的是，我們跟父母親住在一起，我們隨時隨地，我們的一言一行，我們都在教育著孩子，我們在給孩子做榜樣，你是如何孝順父母的。你在安排自己住房的時候，是不是把最好的房間讓給自己父母親住？吃飯的時候，是不是先把最好的菜，第一塊是夾給父母親吃？每一個小的細節，一言一行，都在教育著你的孩子。這個機會很多人現在放棄了，不願意跟父母親住在一起，這個非常吃虧。你現在對你的孩子做出樣子來，今後你的孩子就給你什麼樣子，因為父母親是原件，孩子是複印件，這是很清楚的。

當他是一個家庭和諧，孩子是孝順父母的孩子的時候，他才能夠成為一個好的員工。但是只有在家裡面好，在公司表現好，他還要兼顧天下，所以他必須是一個好的義工、好的志工，他要不斷的去為社會付出。這就是幸福企業、幸福員工的標準，如果做到這幾點，大家想一想，他上班的時候是不是可以很專心的工作？如果他在公司，家庭不是那麼和諧，有那麼多的問題，現在上班還在想著小孩的問題，想著家裡面的問題等等，他不可能很好的做好工作。

所以看上去簡單，但是這裡面是非常的不簡單。你只要就是說，你真正要把它做好，就是要把他真正的孝心開出來。所以我們新加坡這次舉辦中元祭祖非常非常的好！

教育員工，其實你把兩個字做好，他就能發揮出很好的作用。這兩個字就在我們今天會場的對聯上面，第一個字是「孝」，第二個字是「敬」，就是能夠把孝敬兩個字真正能夠學好、真正去落實，你的企業非常輕鬆，你的管理可以非常非常的簡單。學習傳統文化還有一個非常重要的好處，非常好的好處，就是你的管理會變得愈來愈簡單，不用那麼複雜。如果說一個公司，你如果說制度愈來愈多，你就方向錯了；你如果說制度愈來愈少，你方向就對了。因為為什麼？制度少的前提是什麼？員工的道德品質提升。所以法和德兩個字加起來是一，就是你的法制這樣定在那裡，而你的公司如果說整個員工的品德提升了，他提升，如果說兩個加起來是一的話，原來是法制為主，是零點九五，德是零點五，當你德提升到零點五的時候，你的法可以把它簡化，制度可以拿掉，可以拿掉零點五。這個很重要，很多東西靠法律來管是有限的，只有你真正把德行、把品德提升了，你這個管理會非常簡單。因為今天時間關係，我就不跟你們具體講例子。

我們固錫這個幸福大家庭是怎麼來做呢？當然這個做，我想就是，我們是用八個模塊，就是我們把幸福企業建設，傳統文化落實，分為八個模塊。第一個模塊就是人文關懷，這就是入口，怎麼樣讓員工能夠真正對傳統文化生起信心，他有興趣，所以要從關懷開始。但是這個關懷，大家看到是叫人文關懷，不是我們叫用福利，它是關懷當中要加上教育。人文關懷除了把我們的員工當成自己的孩子一樣關懷以外，還有一個重要的，要把萬事萬物，每一個物，也當成人一樣來關懷，這叫人文關懷。第二個就是人文教育，綠色

環保、健康促進、慈善公益、志工拓展、人文記錄和敦倫盡分。這八個模塊無論在企業，還是在家庭，還是在我們的其他社會組織、社區管理都可以用，大家仔細去想一想。

我們講這八個模塊當中，但是人文教育是根本，人文關懷是建立大家對你的信任關係，敦倫盡分是結果。就像這棵樹一樣，人文教育是根，敦倫盡分是果。人文關懷我們要怎麼做？主要是要解決相信老祖宗的智慧是對的，你先要自己和他建立一個真正的信任關係。不要把員工當成是他來上班，他用他的工作時間跟能力來換取你的薪水或獎金，如果用這個想法去想的時候，他也會這樣來對你。通常你的想法是怎麼樣，你的員工就會用什麼樣的想法來對治你，而且他比你厲害。為什麼比你厲害？他們人多，你只有一個人，知道嗎？所以你怎麼想的，對他好，他會想著對你更好，更多的人對你好。所以你的念頭要轉過來。很多人在管理當中，他把員工到底怎麼看，這是非常重要的。

我們對困難的員工和急難關心的員工，我們會有一個「竹筒歲月」。這是什麼？就是大家都有一顆善念的心，每天投下一塊錢來幫助大家。這是什麼？是一個大家庭，大家一起來關心、一起來幫助。人為什麼會犯錯誤？是因為有惡念。當他多一個善念，就會什麼？少一個惡念。所以我們這個關懷當中，你看都有教育。一個是我們的一個團隊都是一家人，我們大家來為我們的家人來關懷，多一個善心。當員工有生病或者住院，我們的幹部會第一時間去關心，就像自己孩子生病，你會不去看嗎？對不對？這很簡單。

我們當然就是說，員工有很多的想法，很多的心裡話要跟你說，你有給他機會嗎？所以我們有一個「午餐溝通會」，就是我們的總裁、我們的高幹，你平時都有吃飯，你吃飯到底跟誰吃？你可以一個人吃，你可以在小餐廳吃，但是我們覺得，第一、吃飯你要跟

員工一起吃，你就有機會跟員工，聽聽他的意見，跟他拉拉家常，跟他的距離縮短。曾經有一個員工跟我說，以前，這是很早以前，他說如果我能跟董事長吃一餐飯，我可以一年不領薪水。你就想想看，員工是多麼的需要你。我們就是有午餐溝通會，聽聽員工的意見。這個午餐溝通會現在已經到了社區，因為很多社區來參觀過後，參觀我們企業過後，他們社區主任就說，這個我們可以用，可以把這個帶到我們的街道去，讓這些街道的書記、社區的領導他走進社區跟老百姓，說今天跟十個老百姓一起吃個飯，不用花錢。為什麼？就是每一個社區居民自己帶一道菜來，這樣大家坐在那裡就可以拉拉家常，吃一吃。或者帶一點餃子餡，書記帶一點餃子皮，這樣大家一邊包包餃子，一邊可以溝通、可以了解，大家聽聽他們的意見。我們幹部們，我們的老闆們，你們也可以試一下，聽聽他們的意見。

當然，在我們公司，準媽媽是最高興的，所以我們現在二胎特別多。準媽媽為什麼特別高興？你們想一想，你們的女兒、媳婦懷孕了，你會怎麼樣？高興不高興？高興！但是有的企業家聽到員工懷孕他會不太高興，是不是？這個不好。一定要高興，自己又有，這個叫什麼？我們公司又多了一個孩子，不是很好嗎？所以要關心。我們的準媽媽，她們是有專門的工作服，有專門的軟坐、專門的營養餐，每天都有營養餐給她們吃，有專門的義工來呵護她們。當然生活上的關心很重要，但是你必須要怎麼樣？要帶上教育。所以我講，人文關懷是什麼？帶上教育。大家知道，我們關心一個準媽媽，關心了多少人？關心了她的先生，關心了她的孩子，又關心了她的公公婆婆，又關心了她的父母親。其實大家都看在眼裡，你對她這麼好，她會對你更好。所以我還是要告訴大家，你一定要對員工好，這非常重要。

大家都知道，這個世界為什麼不太平？為什麼會有問題？最關鍵的是在什麼？對媽媽的教育，因為媽媽她是孩子的第一任老師。什麼時候開始教？胎教，在肚子裡面就開始要教育。所以我們準媽媽有十二門課程，我們會給她母教、教子之道、夫妻相處之道、如何做個好女子、天下太平的根本、教子篇、孝親尊師如何等等。這些教育最重要，所以我剛才講，「建國君民，教學為先」。孩子的教育都是這樣。所以教育是非常重要的，怎麼樣讓你的未來，你想一想，你自己是不是希望自己的子孫能夠今後成材？能夠成為一個社會的棟梁？這都是希望。你員工的孩子同理也是這樣。所以我們會教育他。你看她們參加學習，怎麼樣學習？我們給她最後一排，而且是軟座。為什麼要給她最後一排？她隨時可以起來，隨時可以往外走。因為她懷著孩子，有的時候不能長久的坐。所以你要有同理心，是你自己的女兒，你一定會這樣照顧她，是不是？你看你對她這樣，她會怎麼樣？她更認真。你們有沒有看到這個圖片？懷孕懷著大著肚子，站起來還是看書、還在學習，歡喜！孩子，小孩，三歲看八十，是不是？七歲看到老。

所以我們對員工，如果說妳在企業裡面兩年零十個月的，我們給她兩年的育嬰假。為什麼是兩年零十個月？跟大家報告，因為媽媽妳如果受到了兩年聖賢文化的教育，懂得了如何教育孩子，妳才去懷孕，這樣會比較好，是不是？懷孕要十個月，學習兩年，懷孕的時候再學習十個月，這樣這個孩子先天就會很好。我們講這個就是再讓她在家裡面陪伴孩子兩年的時間，教育這個孩子，用身教去教育。對於孩子的教育，有的人是情願自己去賺錢，而把孩子交給保姆，這樣孩子最重要的教育階段妳放棄掉了，這是非常非常大的問題，很多社會問題的引起跟這個是有關係的。當孩子大一點怎麼辦？要進幼兒園，我們有辦了一個愛心員工的愛心園，這就是我們

雙職工的孩子，如果說你孩子進了幼兒園，已經下課了，父母親還在單位裡面怎麼辦？我們就有專門的義工去把他們領到愛心園來照顧好他們。

剛才主持人講，我們企業近兩千名員工，我們是不用考勤、不用打卡的。大家想一想，其實打卡是一件錯誤的事情，我是跟大家這樣分享。大家想一想，我們通常一個企業裡面，會遲到的人大概會是百分之一的人，最多是這樣，百分之一的人會遲到。百分之一的人，我們講「人之初，性本善」，而百分之一的人當中，百分之九十的都是因為有一些客觀原因，是不是？這些人遲到，你應該怎麼做？你應該去關心他們，應該去問問他們，是不是身體有不舒服？是不是因為家裡面有什麼事？是不是因為路上堵車？是不是交通你們那邊在修路？等等，用善念去想。你對自己的孩子會用善念想，你對員工就用惡念想，好意思嗎？對不對？所以一定要用善念想。百分之一當中，只有百分之零點一的人，這些人可能是以前養成的習慣不好，我們要怎麼做，這就是你要去思考的問題，這是你的功課，要去做，然後怎麼去教育他們、改變他們。一個企業，大家想一想，我們用百分之九十九點九的精力，大家去做一個動作，做一個無效的動作，而為了這百分之零點一的人。所以我們講，你不用考勤。考勤，其實大家想一想，有很多人甚至於還用虹膜、還用指紋的，對不對？所以這個是不用。另外我們覺得，很多企業是用計件制來考核員工的薪水跟獎金，我們是用計時制。因為我們覺得，自己的孩子有能力差別，有能力的要去幫助能力差的孩子，要怎麼樣？要團隊精神。企業裡面應當注意一個問題，不要培養個人英雄主義，要培養團隊精神。

我們講「百善孝為先」，所以我們會為員工每個月舉辦慶生會，慶生會最重要的要教育員工感恩兩種人，第一是自己的父母，第

二是自己的老師，父母給我們身命，老師給我們慧命。在我們公司，為父母親洗腳、洗頭、修指甲等等，很多這是他們都非常願意做的。大家看看這張圖，就看到爸爸在做，孩子在什麼？看著。所以教育孩子，家裡邊有個老人多好，是不是？「家有一老，如有一寶」。我們每年中秋節都會給員工的父母送上月餅，孩子每人都會寫一封信給自己的父母親。就是這一盒月餅，本來夫妻關係不好的，或者兒子和爸爸失去聯繫的，他們都因為這盒月餅得到了很大的改變。等下我們可能會有些員工，他親身的體會來跟大家講。

有很多的單位覺得夫妻兩個都在企業，覺得這個是不太好，可能會出現什麼樣的流弊和問題，是不是？你自己的孩子會不會這樣？如果有問題，就說明教育還是有問題，我們還是要想辦法來解決。在固錫，我們是如果你要在外面去務工，夫妻兩個都要去務工的，我們希望兩個都來。你們看，我們一條生產線，就有那麼多的夫妻黨，就一條生產線。那條生產線，那個時候大概是有四百多個人，他們就有那麼多的人是夫妻。我們鼓勵夫妻在一起，為什麼？大家都一起學習傳統文化，大家都一起學習老祖宗的智慧，家庭會更和諧。不要因為有的人學，妻子學了，先生沒有學，就會有問題。

大家也知道，中國有留守兒童的問題，我們公司裡面也有一些，夫妻兩個在這邊工作，因為他們以前就在外面務工，我們也會給他們孩子盡可能的幫助。因為留守兒童的問題是今後社會的一些問題，這個問題看上去是在中國，也會波及到新加坡、波及到全世界，所以這個問題我們能夠做的先做。大家知道中國留守兒童有多少？六千萬人，六千萬這個數字非常非常大。我們做為企業家就會想辦法，我們用了這些員工，我們要想辦法做。我們會對他們進行了了解，到底你現在的孩子，你最擔心的是什麼？他們最擔心的是他們的安全問題，擔心他們的，要經常有時間能夠看他們。所以我們就

有個叫「化留守兒童為幸福寶寶」的計畫，我們每季度給他們一期關懷補貼。錢不是最重要，最重要的是能夠讓父母每年三次帶薪去看自己的孩子，每一次六到八天。我們的員工就會非常願意去看，否則的話，他覺得他是要想多賺點錢，所以我們先讓他來這樣做，然後有兩次的車費會給他們補貼。但是更重要的是要對員工孩子的成長，所以我們有幸福寶寶成長計畫，成長報告，他們每個季度都會交上他們孩子的成長報告等等。大家看到，這樣的一個團體，這樣的一個企業，就把孩子的事情，他的孩子，我們的員工都看成是自己的孩子一樣來對待。

大家知道，現在這個社會對老人還是會有一些，關懷上面有一些問題，所以我們有個叫「黃金老人關愛計畫」。就是我們員工的父母親，當他是八十歲過後，滿八十歲，我們會給父母親，公公婆婆、岳父岳母，每個月給他們每人兩百塊養老金，這個也是企業先帶頭來做一個孝順父母親的榜樣。我們有些員工真的都不錯，我知道我們有的員工，甚至於把自己一半的薪水都會給父母親，六十到七十的、七十到八十的，他們有的會去這樣做。

當教育，人文關懷到一定的程度，我們就可以把思想道德基礎，人文教育，可以順利的導入。因為他知道，我們所做的事情都是為了我們的員工著想，我們絕對不是為了自己想要多賺錢，或者是要想自己得到什麼利益，當他有這樣的信心過後，他就會來學習。在這裡我要跟新加坡的企業家、印尼的企業家、馬來西亞的企業家和中國的企業家，我跟你們也要講，我們學習傳統文化，我們落實傳統文化，我們一定不要有所求，不要求自己的企業想要得到什麼。但是當你沒有求的思想的時候，你得到的是最多的，知道嗎？我們有句話叫，「付出無所求，還要真感恩，幸福自然來」。

人文教育，我們講教育分為三個部分，第一是境教，第二是身

教，第三才是言教。傳統文化的教育，它是貫穿於整個我們的，從你進入工廠的大門開始，一直到你回家的路上，都能夠把這個教育滲透在裡面。這個因為時間關係，我就不跟你們多解釋。所以聖賢的教育，它是一種耳濡目染，培養道德，這是境教。我們有很多境教的地方，最重要的，我們是什麼？我們講半部《論語》治天下，其實我們講一句《論語》也可以治天下，就是這句話，叫「其身正，不令而行；其身不正，雖令不從」。這句話就告訴我們，你法律定得再多，都會有人想辦法來找到漏洞。但是你如果說道德上來，能夠真正自己的品行做好，自然而然管理就變得輕鬆，這是我們固錫人的平等觀。

我們的高管，像我自己，我們都要每天在門口恭迎我們的員工。有的董事長會跟我說，為什麼我們要這樣？這裡面有很大的學問，這裡面有很多的意思在裡面，我跟大家說，我們企業做大了，我們做成功了，我們往往會放大自己的成績，放大自己的能力，放大自己，縮小別人，這是企業家，一般企業家，或者是沒有受到真正學習傳統文化的企業家的一些通病。其實，我們企業能夠辦好、能夠做好，有很多很多的因素，包括我們的員工，甚至於乃至於一個清潔工，他的作用都是非常非常大。我們很多人成功過後，或者一般人，不一定你是企業家，都會記住對別人的恩，而忘掉別人對我們的恩。這是太普遍，包括我自己也都是這樣，都會這樣，因為覺得這個企業我從零開始做到現在，有那麼多的資產等等。其實回過頭來想一想，我們的作用是百分之零點零零零一，真的，這是真的！而我們所有的社會環境，我們所有員工的付出，所有員工家屬的付出，所有企業在成長道路上各個方面的人，包括國家政策等等，幫了我們很多很多，我們沒有說是可以驕傲的地方，我們只有一種感恩，要知恩感恩。當我們知道這一點過後，你就每天可以到這裡

來跟員工感恩，是這樣。這個是打掉我們傲慢心、自己放大自己的一個非常好的地方，你可以縮小自己。

當看到員工宿舍有髒的時候，你不要去怪他們，你應該主動的來幫助他們，來看一看，不要去說。就是自己平時要看到問題，先要想到自己的問題。我們學習傳統文化有一個好處，老闆不會發火，因為你發火你就不內求，就不找自己問題。我們學習了因果教育，「禍福無門，惟人自召」，「善惡之報，如影隨形」，所有的問題都是我們自己感召的。當你這樣做了，你的員工就會生起恭敬心，他也會很認真的來做。

我們諸位企業家要做到君親師，我們總經理帶頭要去打掃廁所。其實這個打掃廁所，我跟大家說，我們在打掃廁所就真的是會想到，我們以前從來沒有很好的感恩過廁所，我們只管用。其實當你很急的時候，特別是在高速公路上，你就想很快找到洗手間是不是？但是你用完了，你根本沒有去感恩它的，你覺得這都是你應該的。所以一個人不太知恩，其實很多人的習慣就是不太知恩，包括我自己都是這樣。所以我們都是自己一起來打掃，你打掃這個就是打掃自己心底。我們有愛心車隊，如何來幫助員工需要的，我們自己來當司機，像兄弟姐妹一樣來對待。我們甚至於離職的員工，五年離職的，都會去關心他們，都會去員工自發的來慰問他們。

我們講，人是教得好的。我們學習傳統文化有一個最大的好處，是什麼？我剛才不是說化繁為簡做減法嗎？學習，學，學習傳統文化，我們《論語》開篇第一句就講什麼？「學而時習之，不亦說乎」。我們講，我們學習是什麼？學是知道什麼是錯的，要拿掉什麼；習是什麼？就把這個錯的拿掉。所以你愈學愈習愈開心，你會愈輕鬆，等於你身上背的東西，原來是背的那些貪瞋痴慢，原來是背的那些錯誤的東西，現在把它一點一點的拿掉，你會愈來愈輕鬆

，你看待事物本來的面目就看得愈來愈清楚，你會做正確的決定。這個社會，很多東西錯就是錯在什麼地方？就是他這個定位定錯了。我們講要知止，止在哪裡？很多人是止在錢上，我們認為賺錢是我們的一個目的。他止在錢上，就會出很多問題。老祖宗告訴我們，應該止在哪裡？「知止而後有定，定而後能靜，靜而後能安，安而後能慮，慮而後能得」，都會自然得到這些東西。你才會做正確的決定，你才知道什麼是錯的、什麼是對的。所以學習傳統文化最重要你可以知道什麼是錯的、什麼是對的，你心會很安，我們講學習倫理、道德、因果這三方面的教育。

我們從二〇一二年秋天開始進行人文教育。教育既然是最重要的，你就要把所有的其他事情放掉。你不要說，有的嘴巴裡面講教育最重要，但是看到訂單很多，就不捨得放下來學習，這個錢眼睜睜的會沒有，這是一個非常大的考驗給企業家。但是我們學習傳統文化我們就知道，錢是你的，是你的跑不了；不是你的，你拿來了也會沒有。我們講，「君子樂得做君子，小人冤枉做小人」。所以你要敢於去下這個決心，不用怕，這都是我們的心得體會。我們新加坡企業家現在也在做，好幾個企業家，待會我會專門有一個新加坡企業家的匯報給大家，有個視頻。

我們學習，你既然說是最重要的，你就要陪伴你的員工學習。你不要說學習最重要，讓下邊的人去做做，讓一般人去做做，這樣不行，你就要陪伴。陪伴到底是誰陪伴誰？大家想一想。是這麼多員工在陪伴你，你一定要有這樣的感恩心，是他們陪伴你學習，這是我的心得。我原來覺得我在陪伴他們，所以他們必須要學得很認真，要懂得來之不易，這是錯誤的想法。不是你去陪他們，是他們陪你。所以你每陪他們學習一次，你的進步很大，不相信你們自己試。你自己在家裡面學習，和陪伴大家一起學習，效果明顯的不一

樣。所以是他們陪你，你要感恩這些員工，知道嗎？這很重要。學習過後就會有很多好處，會化苦為樂、化惡為善、化迷為覺、化繁為簡。管理很重要，化繁為簡，這個是讓企業太多的利益，大家好好去學。你就方向對不對，你這個學習如果有方向錯誤，你愈來愈繁就錯誤了。

你看這是我們的志工在打掃農場的時候就發現一窩的野兔。以前，不學習以前，這些野兔會到哪裡？會到餐桌上，是不是？他現在覺得這是兔寶寶，是生命，我們要保護好，所以他們就不驚擾牠，悄悄的退出來。這是教育的成果。這是我們的一個，學習過後，這是我們的一個草坪，我們很重要的是什麼？你學習，我們原來這個草坪每年大概要花近萬塊錢，用人工來維護，要修補、要澆水等等。但是後來我們發現，我們鋪上去的草，那個才叫雜草，原來長出來的草是本草。這個觀念一變，這個草坪就不用花錢了。而且我們的客戶跑過來問我，他說你怎麼這個草坪是這樣子？我們告訴他，我們對萬事萬物的恭敬。外國人，特別開心，他覺得這樣的企業，我們就要跟它做生意。這是一個無形的廣告，不是我們特別做的，這是無形的。員工就會有很多的改變，這是戒煙的員工。我們學習過後，我們的員工都知道怎麼孝順父母，怎麼樣愛護自己的身體，「身體髮膚，受之於父母」。吃素的人多了，我們的健康低碳餐就多了，再加上戒煙戒酒戒賭等等，你們看看，這幸福企業建設非常的殊勝，父母親特別的高興。

有很多人說，學習傳統文化是不是太深奧？我告訴大家，傳統文化一點都不深奧。我們餐廳的阿姨，她原來跟我說她不會，她只會做，不懂得這些，傳統文化她不會去，尤其是上台分享，她都不願意。但是其實真正學了，她自己會很用心的來分享，她說我不能做什麼，但是我知道每一個碗、每一棵菜都要洗得乾乾淨淨。你看

她不是倫敦盡分嗎？讓我們公司的家人身體好。她知道要知行合一，知道要教育孩子，所以她自己不會寫心得，她會叫她的先生和她的外孫聯合寫，他們的文化水平都是二年級，但他們就寫了一個這樣的報告。

我們公司剛剛從有十幾位好媳婦，報名參加好媳婦隊的，現在到有三百多位好媳婦，所以我們的婆婆都是很幸福的。你看，這是原來夫妻兩個，賭博，本來他們已經要離婚了，現在什麼？男的賭博，女的提出來要離婚，現在是女的自己覺得自己不對，因為她知道內求，夫妻現在變成一個幸福大家庭，非常好，兒子也很好，婆婆身體也變得愈來愈好。

學習很注重的是場域的建設，你看我們這個地方非常莊嚴，它這個場域，我們不管是放茶杯還是椅子，都非常的莊嚴，都會講話。現在企業，因為大家都知道，做事先要怎麼？做人，學做事先要學做人。而現在往往家庭教育、學校教育、社會教育在做人的方面教得比較少，怎麼樣來彌補這一塊？我們提出現在的企業應該是一個叫校辦企業，應該是一個學校辦企業，先教他們做人，才教他們做事。所以我們各種各樣的課堂很多，我們有接近三十個教室，隨時隨地都看得到在學習。我們學習，所以學習，我們的宿舍都要很規範，都是教育。排隊，連拿這個包，大家看看，連拿這個包都是有規定，都是左手拿包，要對萬事萬物恭敬。教育過後會有很多人改變，員工他主動會自己來加班，而他這個加班是不算加班。你可以聽一下，我們請義工幫我們放一下這個視頻（以下視頻內容略）。

看得到，大家可以看看這個孩子，就是因為一盒月餅，讓他們的家庭改變（以下視頻內容略）。

這是一個二十一歲的女孩子，她懂得了找什麼對象，應該是標

準在哪裡，懂得了如何教育孩子（以下視頻內容略）。

你看我們這樣去對待員工，怎麼樣去教育他，讓他有一個幸福的人生，他就會很安心的在那裡工作。這是我們把傳統文化走進家庭，讓孩子也能夠一起來學習傳統文化。我們學習過後，剛才不是講化繁為簡嗎？所以電腦、電話都可以退休。我們有的辦公室人員是三個人合用一台電腦，其實不用一個人一台電腦，很多人是覺得好像現在都一定要一個人一台電腦，其實很多是浪費。這台機器本來是六年就要報廢的，而已經服務十一年了。它這個心臟部分壞了，我們的員工就自己要進行修理，他就打電話給台灣原廠的老闆，原廠老闆說這個心臟部分是不可以給你換的，如果這給你換，你就會造這台機器了。我們員工跟他說，如果是你的孩子心臟有毛病，你要不要救他？我們就要把機器都當成是孩子這樣子。這個老闆非常感動，他說我一定要來看一看。七十多歲，親自飛過來，幫我們來弄，把這台機器恢復、修好。所以都是感動我們的供應商。當員工幸福了，他就會恭敬對待萬事萬物。打掃衛生，大家都看到，他清理機器，對機器的恭敬，他是從內心而發，你看這都可以看得到。大家說，你的效率會怎麼樣？你看自從二〇一二年開始學習，他的效率會提升，到二〇一五年，我們就提升了百分之一百一十八，整個效率就提升了這麼多；就等於原來是需要兩個人的，現在是一個人。

我們下面就很快的來告訴大家。這是我們每天自己停開一天車，自己私家車都有停開一天，為了空氣，我們來保護，怎麼低碳，我們都帶頭，都要做。不是空氣跟我們沒關係，跟我們都有關係。我剛才講的，人就是不太知恩，我跟大家說，我們出生到現在，對我們最好的就是空氣，它從來沒有怨過我們，但是我們五分鐘都離不開它。我們有低碳出行、有廢舊電池回收。這是我們二〇一三年

獲得的一個中國製造精益管理製造論壇的中國精益企業金獎。其實我們是不該獲這個獎的，是因為中國十年在製造業當中推行日本的豐田管理，精益管理當中，十年下來，覺得方向似乎不是怎麼太對，或者方法不是怎麼太對。他們來到固錫過後，他覺得傳統文化才能夠真正把這些管理的思想真的能夠落實，所以他說一定要叫我們去，在這十年金獎的大會上來，叫我們去告訴大家，一定要學好傳統文化。我們是由於這樣的原因，我們才會去受這個獎。很多獎項都是自然來的，等下我會告訴你們。這是我們光杯行動，我們的愛心角，他們就是有很多改變，怎麼樣就是低碳出行，健康低碳餐等等。我們獲得江蘇省的健康示範獎，這都不是說你去爭取要的，都是他們覺得你這個企業就是應該這樣。世界衛生組織也是這樣，它授予我們健康單位。這些都是，我就是講，自然來，不要去求的。員工吸煙大大的減少，這都是讓員工身體健康，我們的醫療費用大大的減少等等。這是綠色低碳。

因為時間關係，接下去就跟大家講一個我們傳統文化學習過後、落實過後，其實對於很多，改變了很多外國人對中國人的看法。其中有一個印尼的部長，他是印尼的宗教部副部長，納薩副部長，我們把這個放到這邊來跟大家報告（以下視頻內容略）。他說他改變了他對中國人的看法，他在直到到我們公司以前，他認為中國人就是錢錢錢，還是錢，他說他認為自己錯了，他說他以前的觀點是錯的。他知道他是對中國不了解，他通過了解，他說對中國的哲學、中國的文化有信心。

這是日本的前首相鳩山由紀夫先生（以下視頻內容略）。他說來中國，他今天才知道，科學，在日本的科學技術很高，看上去管理也很好，他說他今天才發現，科學、技術、管理必須要加上心，如果沒有心是沒有根基的。

這是聯合國三十六屆大會主席卡塔琳女士（以下視頻內容略）。到我們公司也是，她說對我們老祖宗的智慧非常的有信心。

這是韓國的國師（以下視頻內容略）。他說企業，今天聽了我們的介紹，想起老子之言，企業是現代社會上實際的主體，不踏正道，人類共滅，他是這樣寫的，我在固錫發現了人類的希望。他其實是研究了幾十年的中國傳統文化，這都是他視頻親口的一些話。

這是我們前年有機會到新加坡，在新加坡職工總會，與幾百個企業家一起在分享幸福企業。新加坡的企業家非常棒，我們也真的非常的讚歎，他們就組織了到我們公司來參觀，我們也跟他們進行了專門的學習。這些企業家學習了過後馬上就，學了過後就習、就去做，做得非常棒。所以我非常的喜歡新加坡的這些企業家，非常的喜歡新加坡人，我覺得你們非常棒，你們說了就會做。時間關係，因為我有一段視頻，大概有十分鐘，不知道你們想不想看？這是新加坡企業家的（以下視頻內容略）。我們新加坡的企業家棒不棒？大家給他們掌聲，謝謝！

最後非常感謝大家，也跟大家說，我們的管理可以用另外一種方式來管理，用管心，我們老祖宗的智慧裡面全部都有，而且可以管得更好。謝謝大家！